

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a plataforma Start Money Real Estate, que possui como endereço eletrônico o domínio: “**startmoneybr.com**”.

Quando você utiliza a startmoneybr.com, você confia a nos seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da startmoneybr.com. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.** Definições importantes que você precisa saber
- 2.** Quais informações a **startmoneybr.com** coleta;
- 3.** Dados de navegação e cookies;
- 4.** Como a **startmoneybr.com** usa as informações coletadas;
- 5.** Como, quando e com quem a **startmoneybr.com** compartilha suas informações;
- 6.** Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos;
- 7.** Como a **startmoneybr.com** protege suas informações;

8. Atualizações desta Política de Privacidade; e
9. Lei aplicável;

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso (<https://startmoneybr.com/docs/termos-de-uso-startmoney.pdf>), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail contato@starmoneybr.com ou através do telefone de contato (31) 3018-4354.

Ainda, caso você tenha dúvidas em relação aos seus dados pessoais, pode entrar em contato nos mesmos canais de comunicação acima.

1. A sua privacidade e os seus dados são muito importantes para nós, por isso, a todo o momento iremos nos referir a eles. Deste modo, é importante que você entenda o que cada termo significa. Por isso, abaixo temos um breve glossário com as principais terminologias utilizadas nesta política de privacidade, assim como termos adotados pela Lei Geral de Proteção de Dados:

a) ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): é o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil;

b) Bases Legais: são as hipóteses legais que nos autorizam a tratar Dados Pessoais. Pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

- c) **Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

- d) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para os fins deste Aviso, a Startmoney é a Controladora;

- e) **Cookies:** são pequenos arquivos de texto que colocamos em seu computador ou dispositivo móvel para que nosso Site se lembre temporariamente de informações básicas sobre você, suas configurações de dispositivo e preferências de navegação.

- f) **Correspondente bancário:** A Startmoney atua como correspondente bancária da instituição financeira UY2 Sociedade de Crédito Direto S/A , ou seja, nós somos uma pessoa jurídica que realiza alguns serviços bancários específicos em nome desta instituição, e recebemos comissões para isso;

- g) **Dado Pessoal:** todo dado relacionado a uma pessoa física, que a identifique ou que a torne identificável;

- h) **Dado Pessoal Sensível:** qualquer dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- i) **Encarregado:** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a Startmoney com os titulares de dados (você!) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- j) Startmoney:** é uma plataforma eletrônica de Investimentos coletivos, constituída na modalidade de sociedade limitada, com nome fantasia Start Money Real Estate, inscrita no CNPJ sob o nº 37.072.423/0001-27, com sede na Rua Artur Itabirano, nº 251, sala 407, Bairro São José/BH, CEP: 31275-020;
- k) Investidor:** Pessoa física ou jurídica cadastrada na área de investidores da Startmoney;
- l) Instituição Financeira Parceira:** é a instituição financeira com a qual a Startmoney possui parceria, e, portanto, atua como correspondente bancária nos termos do art. 2º, da **Resolução CMN 3.954/2011**. No momento a instituição financeira que atua como parceira da Startmoney é UY2 Sociedade de Crédito Direto S/A, (Uy3), inscrita sob o nº de CNPJ 39.587.424/0001-30, com sede na Rua Doutor Nilo Pecanha, nº 1221, Conj. 1302, Bairro Três Figueiras, Porto Alegre/RS, CEP: 91330-000;
- m) Legítimo Interesse:** é a Base Legal que permite o Tratamento de Dados quando o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de nossos interesses legítimos, desde que respeitados os limites da LGPD, dada a efetiva transparência e respeitados os direitos e as legítimas expectativas dos Titulares;
- n) Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD:** é a Lei n.º 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade;

- o) Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados em nome do Controlador;

- p) Perfil de Acesso ou de cadastro:** é a área da Plataforma em que o Investidor vê todos os seus Dados Pessoais, podendo completá-los, retificá-los e fazer a verificação de seus documentos para começar a investir;

- q) Titular dos Dados:** pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, em especial Investidores e Tomadores;

- r) Tomador:** pessoa jurídica que passou pelo processo de aprovação da STARTMONEY e poderá apresentar oportunidades de investimento a Investidores por meio da Plataforma; e

- s) Tratamento dos Dados:** uso que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando à coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação deste.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

2.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando você se cadastra na **startmoneybr.com**, você nos fornece informações como login, senha, nome, endereço de e-mail, CPF, data de nascimento, estado civil, número de telefone, endereço residencial, foto, idade, gênero, declaração de renda conforme modelo, foto do documento de identificação, foto do comprovante de endereço.
- Conexão através de serviços fornecidos por terceiros. Quando você se conecta ou faz login na **startmoneybr.com** com serviços de terceiros (por exemplo, Facebook e Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como Nome e e-mail somente. Neste caso, respeitamos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, foto do documento de identidade (CNH ou RG, com o usuário segurando o documento ao registrá-lo); ou quaisquer outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).
- Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos da **startmoneybr.com**, você pode nos fornecer informações como CPF, comprovante de endereço e conta bancária.

2.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A **startmoneybr.com** coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a **startmoneybr.com**. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014 e Lei 13.709/18, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na **startmoneybr.com**, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria; suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Comunicações com a **startmoneybr.com**. Quando você se comunica com a **startmoneybr.com**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da **startmoneybr.com**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

2.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários da **startmoneybr.com** podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.
- Dados coletados de outras plataformas. A **startmoneybr.com** poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como Google e Facebook. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletamos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como Cadastro na Plataforma.

3. DADOS DE NAVEGAÇÃO E COOKIES

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a Startmoney sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, com controle e monitoramento preventivo, treinamentos e políticas de conscientização, existem limitações de segurança e privacidade da Internet que estão além do nosso controle, principalmente, nos casos em que você, titular dos dados pessoais, ou terceiros, não adotam medidas suficientes de privacidade e segurança, o que exclui a responsabilidade da Startmoney por qualquer incidente nessas circunstâncias. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

Para transformar a sua experiência com a nossa plataforma cada vez melhor e mais dinâmica, nós utilizamos cookies.

3.1. Que tipo de dados nós coletamos por meio de cookies?

Coletamos automaticamente, por meio dos *cookies*, alguns dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar o Site e a Plataforma como: endereço IP, localização geográfica do acesso, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos com que você interagiu, modelo, fabricante e sistema operacional do dispositivo, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.

3.2. Qual o objetivo do uso destes dados?

Melhorar o desempenho, a segurança e a funcionalidades do Site e da Plataforma, da seguinte forma (i) dispondo nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, sua velocidade de conexão e tipo de navegador; (ii) lembrando o seu acesso; (iii) verificando se a sessão está utilizando SSL (https) ou não (http), ou seja, verificando se a comunicação entre a nossa Plataforma e o seu navegador é segura (criptografada); e (iv) compreendendo o seu comportamento de navegação e como o Site e a Plataforma estão sendo usados para corrigir erros. Colaborar para a veiculação de publicidade personalizada, mostrando anúncios de produtos que possam ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação. Manter registros de acesso ao site pelo período de 6 (seis) meses, cumprindo com nossa obrigação legal de acordo com o artigo 15 do Marco Civil da Internet;

4. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a **startmoneybr.com** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

4.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da **startmoneybr.com**;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;

- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

ATENÇÃO! Os Dados Pessoais coletados pela Startmoney serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

4.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **startmoneybr.com**.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, ela será feita prontamente, na medida do que for possível

4.3. Monitoramento

A **startmoneybr.com** se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

4.4. Exclusão de usuário

A **Startmoney** se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@startmoneybr.com.

5. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a **startmoneybr.com** fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

A **startmoneybr.com** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados por nós com:

- a) o Tomador responsável por uma captação da qual você participou;
- b) a Instituição Financeira Parceira em nome da qual atuamos como correspondente bancário para formalização e execução do contrato de investimento;
- c) a plataforma de automação financeira que processa o valor investido por você por meio do pagamento do boleto;
- d) a instituição financeira por meio da qual fazemos o pagamento dos valores devidos a você ao final do prazo do investimento;
- e) órgãos governamentais e fiscalizadores, como a ANDP e o Banco Central do Brasil (BCB), caso haja solicitação.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

- 6.1. Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.
- 6.2. Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail: contato@startmoneybr.com.
- 6.3. Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **startmoneybr.com**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para contato@startmoneybr.com.
- 6.4. Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

- 6.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- 6.6. Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
- 6.7. Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 6.8. Direito à revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais

(ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail contato@startmoneybr.com.

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A **startmoneybr.com** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos

pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **startmoneybr.com**.

Vale lembrar que, os Dados Pessoais inseridos na Plataforma por você ou informados deverão ser exatos e verídicos, sendo você o único responsável pelas informações fornecidas, sob pena de suspensão dos serviços e da responsabilização cível, administrativa e criminal previstas em lei. Portanto, você é responsável por manter seus dados pessoais atualizados e completos.

A **startmoneybr.com** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a **startmoneybr.com** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **startmoneybr.com** se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento. Entretanto,

sempre que procedermos com alguma modificação na nossa Política de Privacidade encaminharemos uma notificação no seu endereço de e-mail cadastrado em nossa plataforma. E ainda, publicaremos um aviso em destaque na própria plataforma, no portal do investidor.

9. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última Atualização: 03 de agosto de 2022